LISA 1: Lähteülesanne: Riigi tootearenduse elukaarega seotud teenistusgruppide analüüs

Taust

Riigi ametiasutuste ja ministeeriumite hallatavate asutuste (sh riiklike IT-asutuste) teenistuskohad liigitatakse vastavalt teenistuskohtade klassifikaatorile.

Teenistuskohtade klassifikaator on kinnitatud Vabariigi Valitsuse määruse „Riigi ametiasutuste teenistuskohtade koosseisude kehtestamise kord, teenistuskohtade klassifikaator ja teenistuskohtade liigitamise kord“ lisas 4[1].

Probleem

Tootearenduse valdkonnaga seotud rollide riiklik käsitlus on aegunud. Klassifikaatoris on praegu 14 IT valdkonna teenistusgruppi. Riigi IT asutuste tagasiside põhjal ei vasta praeguste teenistusgruppide sisu ja tasemete jaotus enam tegelikele töörollidele ja -ülesannetele ning tuleks tervikuna üle vaadata ja uuendada. Aegunud teenistusgruppide kasutamine ei anna adekvaatset ülevaadet IT valdkonna tööjõust ja palkadest ega nende muutustest ajas. Samuti ei ole IT-teenistusgrupid ainsad, mis on riigi tootearenduse elukaares olulised rollid. IT-teenusgrupid (ja analüüsi käigus kokkulepitavad teised olulised rollid tootearenduse kontekstis) **on omakorda sisendinfoks riigilesele IKT valdkonna kulude ja töökorralduse arengute jälgimiseks ja juhtimiseks.** Digiriigi arengu koordineeritud juhtimiseks on oluline suunata valdkonna kuuluvate rollide, ülesannete ja kompetentside vastavust parimatele praktikatele ja tänapäevastele töömeetoditele.

Tellija nägemus töö sisust

Tellitava töö sisu on kaardistada riigi IT valdkonna tootearenduse kontekstis olulised valdkonnad ja teenistusgrupid, koostada uued teenistusgruppide kirjeldused (Peamiselt IT-valdkond, kuid kaaluda tuleb ka andmeanalüüsi, -halduse ja teenuse arendamisega seotud teisi rolle). Töö fookuses on üksnes riigi tootearendusse puutuvate teenistusgruppidega seotud tööd, teiste teenistusgruppide uuendamist tellitav töö ei hõlma.

Töö teostamiseks on vajalik koostöös riigi toodete omanike kokkulepitud valimiga ning IT asutustega selgitada välja, millised on praeguste teenistusgruppide kasutus asutustes, millised on praeguste teenistusgruppide puudused, millised rollid või tööülesanded on katmata ja millised on praeguseks aegunud.

Täpne uuendatud/ uute teenistusgruppide arv selgub töö käigus.

Teenistusgruppide kirjeldused peavad olema sarnaselt tänasele meetodile koostatud tasemeti. Iga teenistusgrupi kirjeldus peab sisaldama teenistusgruppi kuuluva töö üldist eesmärki ning tasemete kirjeldust, kus on toodud teenistusgruppi kuuluva teenistuja peamised tööülesanded, milline eelnev haridus- ja töökogemus on selle töö tegemiseks vajalik ning millised on tüüpilised ametikohad sel tasemel. Uuendatud kirjeldused peavad olema valideeritud riigi IT asutustega.

---

[1] VV_34m_lisa4.pdf

Kokkulepitud teenistusgruppide kirjeldused peavad võimaldama nende vahetut kasutamist teenistusgruppide kataloogi ja teenistuskohtade klassifikaatori uuendamisel.

Oodatav tulemus ja selle valmimise aeg

Tellijale antakse üle teenistusgruppide uuendatud kirjeldused, mis on aluseks VV määrusega sätestatud teenistuskohtade klassifikaatori uuendamiseks.

Töö valmimise tähtaeg on **15.03.2027**